

Algemene leveringsvoorwaarden van Sleutel Service-Plus Phoenixstraat 11a Alkmaar

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker van deze algemene voorwaarden (hierna: "leverancier") en diens wederpartij (hierna: "opdrachtgever") waarop leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2 - Offertes

De door leverancier gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 - Levering

Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af winkel/werkplaats van de leverancier. Opdrachtgever is gehouden informatie over uit te voeren werkzaamheden ten aanzien van sleutels, sleutelnummers, gegevens zoals slotfabrikaat, bouwjaar auto, motor of bromfiets, teksten van naamplaten en dergelijke schriftelijk aan de leverancier te verstrekken, bij gebreke waarvan geen beroep kan worden gedaan op eventuele ongewenste uitvoering.

Artikel 4 - Levertijd

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de opdrachtgever de leverancier schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5 - Deelleveringen

Het is de leverancier toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is de leverancier bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 - Wijzigingen in de te leveren zaken

De leverancier is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie betreft, die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het geringe wijzigingen van de zaak betreft die een verbetering betekenen.

Artikel 7 - Garantie

- Zaken die niet door de leverancier vervaardigd zijn, zijn slechts gegarandeerd indien en voorzover en zolang als de toeleverancier van de leverancier deze zaken garandeert.
- Leverancier garandeert gedurende een periode van een half jaar na aflevering, dat de door hem vervaardigde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricagefouten. Indien een artikel als gevolg hiervan niet naar behoren functioneert, zal leverancier het artikel herstellen zonder daarvoor kosten in rekening te brengen. Na het verstrijken van 50% van de gestelde garantie periode, (6 (zes) maanden), worden onderdelen vergoed, arbeidsloon en voorrijkosten zullen wel in rekening worden gebracht.
- Terzake van uiterlijk waarneembare gebreken dient binnen 8 (acht) dagen na levering te worden gereclameerd bij gebreke waarvan alle aanspraken jegens leverancier vervallen.
- Wijziging of reparatie welke niet door leverancier of in haar opdracht is uitgevoerd, blootstelling aan extreme temperaturen en/of hoge vochtigheid, blootstelling aan zware schokken of grote druk, beïnvloeding van buitenaf, gebruik van agressieve vloeistoffen of oplosmiddelen, foutieve montage, alsmede gebruik anders dan voorgeschreven of anders dan in het maatschappelijk verkeer algemeen aanvaard doet iedere aansprakelijkheid van leverancier vervallen. De garantie vervalt tevens indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting jegens leverancier, waaronder betaling van de overeengekomen prestatie.
- Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe goederen of onderdelen van goederen worden geleverd gaat de eigendom van het oorspronkelijk geleverde over op leverancier door de enkele levering van die nieuwe goederen of onderdelen van goederen, indien herstel of vervanging, naar het oordeel van leverancier niet mogelijk is, zal de oorspronkelijk door de opdrachtgever betaalde prijs worden vergoed.
- Niet onder de garantie vallen:
 - sleutels, ingesneden volgens codenummer, respectievelijk in pasklare fabrieksuitvoering;
 - sleutels met betrekking tot systemen waarin minimale individuele afwijkingen kunnen ontstaan of bestaan, indien het betreffende slot niet in ongemonteerde staat aan de leverancier ter hand is gesteld;
 - sleutels die worden gekopieerd aan de hand van gebroken, kromme of versleten voorbeelden;
 - sleutels vervaardigd naar een niet origineel
 - sleutels waarvan het slot niet functioneert, vastgeroest, of overmatig versleten is.

Artikel 8 - Prijzen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de door leverancier opgegeven prijzen alle exclusief porto-, vervoer-, montage-, installatie-, reis-, verblijfs- en andere bijkomende kosten, gebaseerd op ten tijde van de aanbidding geldende prijsbepalende factoren in Euro's met inbegrip van loonsommen en exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd. Indien na datum van de aanbidding één of meer zeer kostrijke factoren een wijziging ondergaat, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is leverancier gerechtigd de bij acceptatie overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen indien sinds de overeenkomst drie maanden zijn verstreken.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

- De door de leverancier geleverde zaken blijven het eigendom van de leverancier totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met de leverancier gestoten koopovereenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf .
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door de leverancier verrichte of te verrichten diensten.
 - eventuele vorderingen wegens nietnakoming door de opdrachtgever van (een) koopovereenkomst (en).

Artikel 10 - Betaling

Betaling geschiedt zonder compensatie en/of korting en uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Indien opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet stipt voldoet is hij van rechtswege in gebreke zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. leverancier is niet gehouden enige prestatie aan opdrachtgever te leveren zolang laatstgenoemde in gebreke is. Over elke te late betaling is opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, gerekend vanaf de vervaldag zonder dat sommatie of ingebrekestelling benodigd zal zijn. Geen betaling kan worden opgeschort. Alle buitengerechtigde kosten vallende op de inning van enig door opdrachtgever volgens deze voorwaarden verschuldigd bedrag zijn vastgesteld op minimaal 15% van het te vorderen bedrag alswel op minimaal € 100,- en zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is leverancier slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding met inachtneming van de garantietermijn, dat wil zeggen vergoeding van de schade van de achterwegen gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van leverancier voor enige andere vorm van schadevergoeding, zoals doch niet beperkt tot aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, voorzienbaar of niet voorzienbaar, materieel of immaterieel, alsmede vanwege vertrags- schade is nadrukkelijk uitgesloten, voorzover niet in strijd met enige dwingenrechtelijke bepaling. Leverancier aanvaardt voorts uitsluitend aansprakelijkheid in geval van toerekenbare onrechtmatige daad wegens grove schuld danwel die van haar leidinggevende ondergeschikten en in geval van toerekenbare productaansprakelijkheid in geval van schade door dood of lichamelijk letsel.

Met name aanvaardt leverancier geen aansprakelijkheid voor handelen danwel nalaten van handelen van (rechts)personen, waarvan zij zich heeft bediend, danwel van die waarvoor zij anderszins volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.

Elke aansprakelijkheid van leverancier met inbegrip van die waarbij op bovenstaande bepalingen geen beroep kan worden gedaan, is in ieder geval beperkt tot € 500.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Het recht op schadevergoeding vervalt volledig indien opdrachtgever, na het ontstaan van de schade, leverancier niet zo spoedig mogelijk in kennis heeft gesteld, alsmede nadat een periode van vijf jaar is verstreken sinds het ontstaan van de oorzaak van de schade.

Artikel 12 - Overmacht

Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld of noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Tenzij er sprake is van blijvende onmogelijkheid tot nakoming worden in geval van overmacht de verplichtingen over en weer opgeschort. Indien voornoemde opschorting kostenverhogend werkt ten aanzien van de te leveren prestatie alsmede in geval van blijvende verhindering tot het voldoen van de prestatie wegens overmacht, kan de meest gerede partij de overeenkomst per aangetekende brief ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan de praktische, wettelijke en morele onmogelijkheid tot het voldoen door leverancier van de verschuldigde prestatie en eventueel hieruit voortvloeiende prestaties buiten schuld of risicosfeer van leverancier ontstaan, waaronder gebrek aan of vertraagde levering van door leverancier benodigde goederen, ongeacht het tijdstip van de overmachtstoestand en ongeacht de voorzienbaarheid.

Artikel 13 - Speciale bestellingen

In gevallen waarin artikelen en/of onderdelen door leverancier speciaal besteld moet worden, is leverancier bevoegd vracht- en administratiekosten in rekening te brengen, zulks te vermeerderen met alle door derden aan de leverancier in rekening gebrachte kosten.

Artikel 14 - Modellen en logo's

Alle modellen en logo's, welke speciaal voor een opdracht worden vervaardigd, blijven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, eigendom van de leverancier zelfs al zijn daarvoor door de leverancier kosten in rekening gebracht. Wanneer gedurende twee jaren op een bepaald artikel door de leverancier geen opdrachten zijn ontvangen en aanvaard, heeft deze het recht de betrokken modellen en logo's te vernietigen, zonder dat hij verplicht is de betrokken opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

Artikel 15 - Niet afgehaalde goederen

Ter reparatie, bestelling en/of vervaardiging aangeboden zaken alsmede sleutels die zijn gekopieerd, dienen binnen zes maanden nadat zij gereed, danwel door de leverancier ontvangen zijn, te worden afgehaald. Leverancier behoudt zich het recht voor om na het verstrijken van die termijn zonder nadere kennisgeving deze artikelen te vernietigen, in welk geval opdrachtgever gehouden blijft aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

Artikel 16 - Geschillen en toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen en verzoekschriften terzake van vorderingen zullen onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Alkmaar tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter voorschrijft.

Artikel 17 - Wijziging van de Voorwaarden

De leverancier is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. De leverancier zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien leverancier diensten verleent, zoals ondersteuning en onderhoud.

Artikel 18 - Duur van de dienstverlening

De overeenkomst voor dienstverlening wordt aangegaan door de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzittend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode. Partijen zijn wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 19 – Inhoud dienstverlening

- De dienstverlening omvat:
 - Het als gevolg van vandalisme alsmede verlies of diefstal van sleutels naar het redelijk oordeel van leverancier vervangen of aanpassen van cilinders, waaronder mede begrepen het geschikt maken voor een nieuwe sleutel ;
 - Het door leverancier ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van sloten;
 - Het verrichten van onderhoud (smeren met speciale smeermiddelen) tijdens reparatie.
 - Voorrijden zonder dat voorrijkosten en arbeidsloon in rekening worden gebracht.
- Het verstrekken van de sleutels zelf vallen niet onder de dienstverlening.
- Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij leverancier geldende kantooruren op maandag t/m vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.
- Indien onderhoud is aangevangen tijdens de in het fderde lid van dit artikel bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van leverancier het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan opdrachtgever de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten bedoelde kantooruren worden voortgezet.

Artikel 20 - Beëindiging

- Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- Leverancier kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever falissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. leverancier zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 21 - Uitvoering

- Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is leverancier gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 22 - Wijziging en meerwerk

- Indien leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan leverancier worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van leverancier. leverancier is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het eerste lid van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de schriftelijke verantwoordelijkheden van opdrachtgever en leverancier, kunnen worden beïnvloed.
- Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal leverancier opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 23 - Verplichtingen van leverancier

- Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst verplicht leverancier zich naar beste vermogen storingen die door opdrachtgever bij leverancier zijn gemeld, te verhelpen.
- Leverancier behoudt zich het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van leverancier, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van leverancier met zich meebrengen.
- De vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van leverancier noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van leverancier.

Alkmaar, 1 december 2005